

Затверджено:

Директор
ПП "ПІВДЕНЬ ТЕЛЕКОМ"
Бойко Владислав Олександрович

Наказ № 20/11-001 від « 20 » листопада 2017 р.

Вказаний договір є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України та зобов'язує Підприємство надати послуги, що є предметом цього договору, фізичним особам, що звертаються до Підприємства за наявності у нього можливостей надання споживачеві відповідних послуг та відсутності підстав для відмови в укладенні договору, встановлених законодавством України

ДОГОВІР № про надання телекомунікаційних послуг

м. Біла Церква

« 20 » листопада 2017 р.

ПП "ПІВДЕНЬ ТЕЛЕКОМ", що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікації на підставі рішення НКРЗІ від 541 № 18.10.2016, в особі Директора Бойка Владислава Олександровича, що діє на підставі Статуту (надалі – Підприємство), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Підприємства, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій, на наступних умовах.

ТЕРМІНИ

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення Кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Публічна оферта – пропозиція Підприємства, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг, на умовах, що містяться в публічній оферті.

Публічний договір - правочин про надання Послуг, укладений між Підприємством та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі — Договір).

Акцепт - повна й безумовна згода споживача на укладення Договору на умовах, визначених Публічною офертою.

Правила надання телекомунікаційних послуг (Правила) - документ, що встановлює порядок і умови користування Послугами та Додатковими послугами, Сервісними послугами, що надаються Підприємством на умовах цього Договору, а також інші умови, що не обумовлені в Договорі. Правила розташовані на веб-сайті Підприємства за адресою: <https://uatel.eu> та є невід'ємною частиною Договору.

Телекомунікаційні послуги (Послуга) — результат діяльності Підприємства, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій з використанням телекомунікаційної мережі, у тому числі забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Абонента з Інтернетом, які самостійно обираються Замовником згідно з Тарифними планами Підприємства.

Інші терміни, що використовуються в тексті цього Договору з великої літери, мають таке ж значення, в якому вони використовуються у Законі України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 та Правилах, Цивільному кодексі України, Законі України «Про захист прав споживачів», інших актах законодавства.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Підприємство надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі - Послуги), відповідно до обраних Тарифних планів, з числа запропонованих Підприємством, на підставі заяви Абонента, оформленої на веб-сайті Підприємства або замовлення за телефонами, зазначеними у Договорі, або шляхом звернення в усній формі за місцем розташування пунктів прийому Абонентів, а також надає Додаткові послуги та/або Сервісні послуги, а Абонент зобов'язується оплачувати їх вартість відповідно до умов Договору та діючих Тарифів.

1.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Підприємства та Абонента. Перед початком отримання Послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору та Правилами.

Абонент, що акцептував Публічну оферту, вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами Договору, Тарифами та Правилами, які розміщені на офіційному веб-сайті Підприємства за адресою: <https://uatel.eu> та зобов'язується їх дотримуватись.

1.3. Договір про надання Послуг укладається шляхом здійснення Абонентом оплати замовлених Послуг, згідно обраного ним Тарифного плану, що є прийняттям акцепту та всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Договору сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами. Абонент несе повну відповідальність за достовірність та повноту вказаної при укладанні Договору інформації.

1.4. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у заяві про приєднання до Договору.

1.5. Для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Підприємства, доказом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Підприємства. З моменту оплати Послуг Абонент автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

2.1. Підприємство має право:

2.1.1. Змінювати Тарифи на Послуги, які встановлюються Підприємством самостійно, шляхом оприлюднення інформації про зміну Тарифів не пізніше ніж за 7 днів до запровадження таких змін. У разі незгоди з новими Тарифами Підприємства, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір, в порядку, передбаченому Правилами. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Підприємство про відмову від Послуги, вважається, що Абонент погодився із зміною Тарифів.

2.1.2. Скорочувати перелік Послуг та/або Припинити та/або Тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у випадках, передбачених Правилами або законодавством України у сфері телекомунікацій.

2.1.3. Відмовити в підключенні та/або відключити вже підключене до телекомунікаційної мережі Кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством України.

2.1.4. У разі наявності у Абонента заборгованості перед Підприємством (або від'ємного сальдо на Особовому рахунку Абонента), а також інших випадках, передбачених Правилами, відмовити Абоненту в наданні Послуг та/або Припинити надання Послуг та/або Тимчасово припинити надання Послуг, витребувати у Абонента телекомунікаційне обладнання Підприємства, якщо таке було передане Абоненту.

2.1.5. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних Розрахункових періодів, з дати Тимчасового припинення надання Послуг, не виконав умов, передбачених п. 3.2.1. Договору, Підприємство має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

2.1.6. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання Послуг, з Тимчасовим припиненням надання Послуг на строк до 24-х годин в місяць, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку Абонентної плати, про що Підприємство повідомляє Абонента шляхом розміщення інформації на веб-сайті Підприємства. У разі аварійних робіт інформація надається виключно на запит по телефону технічної підтримки і надсилання повідомлення не передбачається.

2.1.7. Інформувати Абонента на його запит про стан його Особового рахунку.

2.1.8. негайно Тимчасово припинити надання Послуг та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завдань Підприємству збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України та вимоги цього Договору, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаного в попередженні, направленому Підприємством Абоненту.

2.1.9. Інформувати Абонента про акції і новини Підприємства шляхом розміщення їх на офіційному веб-сайті Підприємства.

2.1.10. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуги.

2.2. Підприємство зобов'язується:

2.2.1. Виконати роботи з підключення до мережі Підприємства та інші роботи, передбачені заявою на Послуги у строк 5 (п'яти) робочих днів з моменту оплати Абонентом вартості робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за заявкою (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних робіт за Акт приймання-передачі виконаних робіт.

2.2.2. Розпочати надання Абоненту Послуг з моменту сплати Абонентом вартості підключення та Абонентної плати за перший Розрахунковий період.

2.2.3. Надавати Абоненту Послуги цілодобово сім днів на тиждень протягом строку дії Договору в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Правилах.

2.2.4. Гарантований мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для Послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, становить не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та

приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057- 4: 2015 (ETSI EG 202 057- 4: 2008 IDT). Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.

2.2.5. У випадку передачі Підприємством Абоненту в платне користування обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг, передати Абоненту обладнання на термін дії Договору за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та вартість обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі обладнання, що підписується обома Сторонами.

2.2.6. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання на умовах, встановлених в Правилах.

2.2.7. Забезпечувати правильність обліку та застосування Тарифів при наданні Послуг.

2.2.8. Повідомляти Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті Підприємства або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

2.2.9. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

2.2.10. Інформувати Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг по телефону, а на магістральних мережах через веб-сайт Підприємства, одразу після надходження інформації про аварію або по телефону у разі звернення Абонента.

2.2.11. У разі ненадання замовлених Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, які він не отримав, за письмовим зверненням Абонента повернуть невикористані кошти в термін, згідно чинного законодавства.

2.2.12. Розглядати звернення Абонента до Підприємства відповідно до чинного законодавства України.

2.3. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право:

3.1.1. Отримувати Послуги встановленої якості, що пропонуються Абоненту Підприємством. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Підприємством.

3.1.2. Отримувати від Підприємства інформацію щодо надання Послуг, Додаткових послуг та Сервісних послуг, Тарифних пакетів, стану розрахунків, залишку коштів на Особовому рахунку, в порядку, передбаченому чинними

3.1.3. Замовити додатково та/або змінити Послуги, Додаткові послуги та /або Сервісні Послуги (якщо інше не передбачене Правилами) за умови наявності коштів на Особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати, згідно чинних Тарифів Підприємства шляхом заповнення заявки на веб- сайті Підприємства або замовлення за телефонами, зазначеними у Договорі, або шляхом звернення в усній формі за місцем розташування пунктів прийому Абонентів.

3.1.4. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у випадку зміни Підприємством Тарифів на Послуги та у разі незгоди Абонента з новими Тарифами Підприємства.

3.1.5. Вимагати від Підприємства повернення частки коштів, у разі відмови від передплачених Послуг у випадках і порядку, визначених цим Договором та/або Правилами Підприємства.

3.1.6. На відшкодування збитки, заподіяні унаслідок невиконання чи неналежного виконання Підприємством обов'язків, передбачених договором або законодавством.

3.1.7. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Підприємства та телефонних довідників.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Приймати та сплачувати Послуги, що надаються Підприємством, Додаткові послуги та Сервісні послуги своєчасно та в повному обсязі згідно умов, передбачених цим Договором та Правилами.

3.2.2. Ознайомитися з інформацією про Послуги, Додаткові послуги та Сервісні послуги, чинними Тарифами та Правилами, контролювати стан свого Особового рахунку та не допускати виникнення від'ємного сальдо.

3.2.3. Своєчасно повідомляти Підприємство про зміну своїх персональних даних, або інші зміни, що мають відношення до Договору.

3.2.4. У випадку передачі Підприємством Абоненту обладнання в платне користування на термін дії Договору, останній зобов'язується:

- Прийняти обладнання та забезпечувати цілісність та збереження обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення обладнання, а також не передавати обладнання третім особам.
- Не використовувати обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Підприємства, для мети іншої, ніж отримання Послуг.
- Повернути Підприємству обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії Договору, а у випадку тимчасового припинення/Припинення Підприємством надання Послуг– якщо наявна письмова вимога Підприємства про повернення відповідного обладнання. Якщо повернення обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Підприємством, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Підприємства демонтувати обладнання.

- Протягом одного робочого дня повідомити Підприємство про випадки викрадення, втрати, пошкодження обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик обладнання (його частини, комплектуючої).

3.2.5. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Підприємством номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

3.2.6. Не допускати використання обладнання, переданого Підприємством, Кінцевого обладнання, Абонентської лінії та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг Підприємства іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних Послуг у телекомунікаційній мережі Підприємства чи нормальне функціонування мережевого устаткування останнього, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного Трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних Послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

3.2.7. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню телекомунікаційних мереж через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню Абонентських ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від комутаційної системи до місця отримання Послуг.

3.2.8. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та Абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки, тощо. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

3.2.9. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Підприємства про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

3.2.10. Забезпечити уповноваженим співробітникам, агентам чи підрядчикам Підприємства доступ до ділянки мережі від Кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості Послуг, з метою виконання Підприємством своїх зобов'язань за даним Договором.

3.2.11. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та Абонентської лінії для надання Послуг третім особам, дотримуватися «політики чесного користування», передбаченої Правилами.

3.2.12. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Підприємства.

3.2.13. З Правилами надання телекомунікаційних Послуг Абонент повинен ознайомитись в пунктах продажу та обслуговування абонентів або на веб-сайті Підприємства. Правила є невід'ємною частиною цього Договору. Укладенням цього Договору Абонент підтверджує, що ознайомлений з вищезазначеними Правилами та зобов'язується їх дотримуватись.

3.3. Абонент має інші права та обов'язки, визначені Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікації.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Абоненту надається Особовий рахунок на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг, Додаткових послуг та Сервісних послуг, а також облік платежів Абонента.

4.2. Абонент зобов'язується оплачувати вартість Послуг відповідно до Тарифів, встановлених Підприємством. Оплата Послуг, плата за користування обладнанням (за її наявності) за цим Договором здійснюється у гривнях, на умовах кредитно-авансової форми оплати, шляхом внесення Абонентної плати за телекомунікаційні послуги поточного Розрахункового періоду в безготівковому порядку до 01 числа Розрахункового періоду.

4.3. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Підприємства на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом розрахункової форми, що міститься на веб-сайті Підприємства чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Підприємства такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим посиланням на номер Договору і зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Абонента та номеру особового рахунку Абонента, що необхідно для повної ідентифікації Абонента.

4.4. Щомісячна Абонентська плата за перший місяць надання Послуг, Додаткові послуги, плата за користування Обладнанням (за наявності) за перший місяць користування Обладнанням, тощо, сплачуються Абонентом протягом 2 (двох) календарних днів.

4.5. Додаткові послуги, Сервісні послуги оплачуються в розмірі, визначеному Тарифами Підприємства та в порядку, передбаченому Правилами.

4.6. У разі нульового сальдо на Особовому рахунку Абонента на останнє число місяця, що передує місяцю надання Послуг або при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично тимчасово припиняються до моменту внесення останнім необхідної суми.

4.7. Списання коштів за Послуги починається з моменту першого входу Абонента до мережі Інтернет.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим договором та Правилами.

5.1.1. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність згідно із законом.

У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини витрати Підприємства телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законом.

Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Підприємства та Абонента, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Підприємства.

5.1.2. У разі невиконання або неналежного виконання Підприємством своїх зобов'язань за цим Договором, Підприємство несе відповідальність в межах розмірів штрафних санкцій, встановлених ч. 1 ст. 40 Закону України "Про телекомунікації" № 1280-IV від 18.11.2003 року зі змінами та доповненнями, при цьому допускається стягнення тільки вказаних штрафних санкцій, заподіяні збитки та моральна шкода не відшкодовуються.

5.1.3. За порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати Абонентської плати, плати за користування Обладнанням, Підприємство має право нарахувати Абонентові пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від суми простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання

5.1.4. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання Підприємства (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Підприємством рахунку Абоненту відшкодовує Підприємству вартість втраченого та/або ушкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

5.2. Підприємство не несе відповідальності:

5.2.1. За зміст та якість отриманої Абонентом в процесі використання Послуг інформації, за її подальше використання та зберігання Абонентом.

5.2.2. За будь-які ушкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі ушкодження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.

5.2.3. За неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі та таке інше, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Підприємства.

5.2.4. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Підприємства.

5.2.5. Перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду, в ході використання Абонентом на власний розсуд Послуг за даним Договором та без будь-якої вини Підприємства.

5.2.6. Підприємство докладає всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безпечності і безпомилковості його роботи.

5.3. Розмежування зон відповідальності:

5.3.1. Абонент самостійно відповідає за власне активне мережеве обладнання, програмне забезпечення та Абонентську лінію.

5.3.2. Підприємство не відповідає за наявність електроживлення у приміщенні Абонента, кожна технічна площадка Підприємства обладнана джерелами безперебійного живлення з терміном автономної роботи для будинкового вузла не менше 30 хвилин, для районного вузла не менше 24 годин. У разі відсутності живлення більше вказаних термінів працездатність мережі порушується і надання Послуг відновлюється після подачі електроживлення на вузол Підприємства, така перерва у роботі не вважається сторонами Припиненням надання Послуг з вини Підприємства, а вважається дією обставин непереборної сили.

5.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 10 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору.

5.5. Абонента повідомлено про необхідність застосування антивірусного програмного забезпечення та програмного забезпечення для захисту від хакерських атак, поставка програмного забезпечення не є предметом даного Договору.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з дня його підписання обома Сторонами і діє до припинення його однією зі Сторін, в порядку, передбаченому даним Договором, Правилами або чинним законодавством України.
- 6.2. Кожна з Сторін може дострокове припинити дію Договору в порядку, передбаченому Правилами.
- 6.3. У випадку розірвання цього Договору, кошти на Особовому рахунку Абонента, що залишилися невичерпаними на момент розірвання Договору, після погашення заборгованості Абонента, повертаються за письмовою заявою Абонента у строк, визначений чинним законодавством України .

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Будь-які суперечки, що виникають між Підприємством і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 7.2. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Цей Договір, включаючи всі додатки і доповнення, Правила складений при повному розумінні Сторонами предмету Договору.
- 8.2. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмету цього Договору виключаються.
- 8.3. Підприємство має право на свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб.
- 8.4. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
- 8.5. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 8.6. Абонент погоджується на надання (поширення) Підприємством третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Підприємством. Зазначена в даному пункті інформація, може бути надана Підприємством третім особам, для представництва інтересів Підприємства, по стягненню заборгованості Абонента перед Підприємством за надані Послуги.
- 8.7. Укладаючи даний Договір Абонент надає згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про Абонента (ПІБ, номер телефону Абонента, тощо). В разі незгоди на оприлюднення інформації, Абонент має звернутися до Підприємства з письмовою заявою про заборону оприлюднення його персональних даних.
- 8.8. Аакцептуванням Договору Абонент (підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – Підприємству з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент акцептуванням також погоджується з тим, що Підприємство має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.
- 8.9. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, та іншого обладнання за межами або всередині приміщення, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників приміщень будівлі, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.
- 8.10. Всі телекомунікаційні мережі, обладнання, кабельні мережі, інші технічні засоби, що використовуються Підприємством для надання Послуг є власністю Підприємства.
- 8.11. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Сторони домовились, що зміни до даного Договору мають бути оформлені Додатковою угодою, яка має бути підписана уповноваженими представниками Сторін.

9. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ПІДПРИЄМСТВА

ПІДПРИЄМСТВО

ПП «ПІВДЕНЬ ТЕЛЕКОМ»

Фактична адреса: 09117, місто Біла Церква, Київської області, вулиця Леся Курбаса, будинок 7/1, приміщення 1

Юридична адреса: 09117, місто Біла Церква, Київської області, вулиця Леся Курбаса, будинок 7/1, приміщення 1

Поштова адреса: 09117, місто Біла Церква, Київської області, вулиця Леся Курбаса, будинок 7/1, приміщення 1

п/р: 26008053180191

в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

мфо: 321842

Код ЄДРПОУ: 40682713

тел.: 0800508508

e-mail: office@uatel.eu

website: <http://uatel.eu>

Директор

БОЙКО В.О.